



Политика в области качества

1. Нашей главной целью является обеспечение выполнения существующих и прогнозируемых требований всех групп потребителей ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз»: к качеству выпускаемой продукции и научно-исследовательским, научно-техническим, опытно-конструкторским и экспертным работам.

2. Выполнение требований всех групп потребителей ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» мы обеспечиваем за счет соответствующей организации работы ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз», которая включает:

- соответствие системы менеджмента (управления) ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, Стандартам и Директивам Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), а также принципам всеобщего менеджмента качества (TQM);

- разработку на основе регулярного анализа требований и удовлетворенности всех групп потребителей компании:

- а) взаимосвязанных между собой целей ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз», процессов и структурных подразделений;

- б) научной и научно-технической продукции;

- в) процессов и процедур ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз»;

- г) выводов о степени достижения поставленных целей на всех уровнях организационной структуры ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз»;

- вовлечение в деятельность по совершенствованию содержания научно-технической продукции и системы менеджмента (управления) ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» всех групп потребителей и заинтересованных в работе ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» сторон, с помощью доведения до них результатов анализа их требований и удовлетворенности;

- доведение до всех групп потребителей ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» содержания настоящей Политики, Руководства по качеству ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз», а также обеспечение доступа к стандартам и регламентирующим документам ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз», устанавливающим требования к процессам жизненного цикла научно-технической продукции;

- зависимость размера оплаты труда сотрудников ООО «НТФ «ВО-СТОКнефтегаз» от их вклада в достижение целей ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз», процессов и структурных подразделений;

- участие каждого сотрудника в инновационном развитии ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз».

Результатом такой организации работы компании является, в том числе:

- внедрение результатов НИОКР в производство, а также постоянное совершенствование условий научно-исследовательской работы сотрудников;

- всемерное поощрение творческой инициативы сотрудников по совершенствованию производственного процесса на основе изучения передового мирового опыта;

- расширение прикладных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, разработок в области создания новых технологий трубопроводного транспорта, ресурсо-энергосбережения, экологии, инноваций;

- развитие взаимовыгодного сотрудничества с партнерами ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз», в том числе в области обмена опытом по применению передовых технологий менеджмента;

- создание современной научно-производственной базы.

3. Повышение качества предоставляемых услуг и научно-технической продукции - дело чести каждого члена коллектива нашей компании.

Руководство ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» призывает коллектив компании объединить усилия для достижения поставленных целей компании, направленных на совершенствование оказываемых услуг и научной продукции.

4. Руководство ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики и гарантирует обеспечение условий и ресурсов для ее реализации.

5. Применение передового мирового опыта в области менеджмента — основа реализации настоящей Политики и целей ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз».

Руководство содействует применению в ООО «НТФ «ВОСТОКнефтегаз» современных моделей, технологий и методов менеджмента, таких, как: модель совершенствования Европейского фонда менеджмента качества (EFQM), методы статистического управления процессами (SPC), JIS/TR Q 0005 “Руководящие указания по устойчивому развитию”, ISO 10006:2003 “Руководство по менеджменту качества проектов”, ISO 10014:2006 “Управление качеством - Руководство по получению финансовых и экономических выгод”, OHSAS 18001:2007 “Системы менеджмента охраны труда и техники безопасности”, SA 8000:2001 “Системы менеджмента социальной ответственности”.